

Consultas Realizadas

Licitación 438167 - Servicio de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) (SBE)

Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Respetuosamente, solicitamos que se considere aceptar la presentación de documentación correspondiente a los últimos cuatro años en lugar de los tres últimos años requeridos. Creemos que esta extensión proporcionará una mayor participación y una visión más completa y precisa de experiencias. Agradecemos sinceramente su consideración		

Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Es importante destacar que los servicios proporcionados en un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) pueden abarcar una variedad de actividades más allá de las operaciones diarias de monitoreo y respuesta a incidentes. Estos servicios pueden incluir análisis de brechas de seguridad (GAP Analysis), consultorías de ciberseguridad, evaluaciones de riesgos, implementación de medidas preventivas y correctivas, entre otros. Dado que estos servicios pueden tener objetivos y alcances diferentes, es posible que no siempre se facturan bajo la categoría directa de "servicios de SOC". Por tanto se solicita a la convocante considerar facturación en conceptos de servicios relacionados al SOC, específicamente los servicios prestados, como análisis de brechas, consultorías especializadas en ciberseguridad, o cualquier otro servicio individualizado que se haya proporcionado y que están incluidos dentro de los servicios de un SOC.		
CONSULTA 3		
Respetuosamente, nos gustaría solicitar la consideración de incluir también el título de Licenciado como parte de los requisitos. Asimismo, nos gustaría tener la oportunidad de presentar certificaciones equivalentes a las de CNDA, ECSA y Master CEH, siempre y cuando reflejen las mismas habilidades y conocimientos necesarios. Creemos firmemente que esta flexibilidad fomentará una mayor participación de oferentes al llamado.		

Consulta 3 - Capacidad Técnica - Perfiles Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Respetuosamente, nos gustaría solicitar la consideración de incluir también el título de Licenciado como parte de los requisitos. Asimismo, nos gustaría tener la oportunidad de presentar certificaciones equivalentes a las de CNDA, ECSA y Master CEH, siempre y cuando reflejen las mismas habilidades y conocimientos necesarios. Creemos firmemente que esta flexibilidad fomentará una mayor participación de oferentes al llamado.		

Consulta 4 - Capacidad Técnica - Perfiles Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Respetuosamente, se podría considerar certificaciones de auditoría o gestión de riesgos en lugar de la certificación MTCNA, dado que la certificación ISO 27001 está más relacionada con habilidades de auditoría. Dichas certificaciones estarían más alineadas al perfil solicitado.		

Consulta 5 - Capacidad Técnica - Perfiles Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Respetuosamente se solicita a la convocante cuantificar la cantidad de recursos solicitados para el proyecto.		

Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
En donde dice: Un Ingeniero en informática o Sistemas, con una Maestría en Tecnologías de la Información y que cuente con las certificaciones CNDA, ECSA y Master CEH válidos. Se consulta si podrán participar del llamado especialistas con título de grado obtenido dentro del Mercosur. Y cuáles son las consideraciones a tener en cuenta para el mismo.		

Consulta 7 - Demostrar Experiencia en el Servicio Ofertado.

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
En relación al apartado Demostrar la experiencia en el SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD con contratos, facturas de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al [25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos tres (3) años (2020-2021-2022). solicitamos sean aceptadas contratos, facturas de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al [25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos tres (3) años (2021-2022-2023)		

Consulta 8 - Subcontratacion

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Se consulta la posibilidad de aceptar la nominacion de un subcontratista y que el mismo sea evaluado para el cumplimiento de la capacidad tecnica y experiencia.		

Consulta 9 - Consorcio

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Solicitamos respetuosamente la modificacion de los requerimientos en cuanto a consorcios en lo que refiere a experiencia; en el sentido de que con que una de las empresas consorciadas cumpla con lo solicitado ya pueda habilitar a todo el consorcio.		

Consulta 10 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
Atendiendo a la cantidad de consultas aun no respondidas, solicitamos una prorroga para el inicio de la etapa competitiva.		

Consulta 11 - /* Etapas y Plazos

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
En la parte anexa al llamado publicado, Datos de la Convocatoria en el SICP, sección Etapas y Plazos, se solicita:		
Fecha límite de consultas: miércoles, viernes, 17 de mayo de 2024 - 12:00. Fecha Límite de Propuestas: jueves, 23 de mayo de 2024 - 08:50.		
Considerando la envergadura del proyecto y de manera a permitir que las empresas oferentes puedan realizar un análisis técnico completo de las especificaciones técnicas incluidas en las bases concursales, solicitamos a la Convocante que sea fijada una prórroga de al menos 10 (diez) días calendarios para la fecha límite de consultas y de Presentación de Ofertas, contados a partir de la fecha definida inicialmente, de manera a contar con el tiempo necesario y suficiente para realizar un análisis íntegro y pormenorizado de todas las condiciones y requisitos establecidos dentro del presente llamado, y, en consecuencia, presentar una oferta que se ajuste a las necesidades de la Convocante. De esta manera, se permitirá, además, la participación de un mayor número de oferentes.		
Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes		

Consulta 12 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 2. Presentar copia autenticada de certificaciones ISO/IEC 27001 Information Security Associate y MTCNA de al menos 1 (un) técnico.		
Solicitamos amablemente a la convocante, aceptar en lugar de la certificación MTCNA, la presentación de certificaciones de nivel profesional para equipos de ciberseguridad, como por ejemplo la certificación CCNP, CCNA, FCPNS, etc., y con esto dar mayor especialización del servicio solicitado, en concordancia con la Ley N° 2051/03 Art. 4° inciso b) Principio de Igualdad y Libre competencia, que deben regir en las Contrataciones Públicas.		

Consulta 13 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 2. Presentar copia autenticada de certificaciones ISO/IEC 27001 Information Security Associate y MTCNA de al menos 1 (un) técnico.		
Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si la certificación ISO/IEC 27001 Information Security Associate se refiere a capacitaciones relacionadas a la norma? O si serán aceptadas certificaciones relacionadas a Ciberseguridad?		

Consulta 14 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 2. Presentar copia autenticada de certificaciones ISO/IEC 27001 Information Security Associate y MTCNA de al menos 1 (un) técnico.		
Solicitamos amablemente a la convocante, aceptar la presentación de certificación ISO/IEC 27001 Information Security Associate y/o certificaciones en Cybersecurity y/o Diplomados en Ciberseguridad, considerando que la Certificación ISO 27001 por lo general se acreditan a las organizaciones o empresas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información; con esto dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes, en concordancia con la Ley N° 2051/03 Art. 4° inciso b) Principio de Igualdad y Libre competencia, que deben regir en las Contrataciones Públicas.		

Consulta 15 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 1. Presentar copia autenticada de certificaciones CNDA, ECSA y Master CEH de al menos 1 (un) técnico.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, aceptar la presentación de un técnico con certificación CEH y un técnico Master en Ciberseguridad, esto considerando que son varias certificaciones para un solo perfil, y con esto dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes, en concordancia con la Ley N° 2051/03 Art. 4° inciso b) Principio de Igualdad y Libre competencia, que deben regir en las Contrataciones Públicas.</p>		

Consulta 16 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 1. Presentar copia autenticada de certificaciones CNDA, ECSA y Master CEH de al menos 1 (un) técnico.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, aceptar la presentación de certificaciones similares a CNDA y ECSA emitidas por otras instituciones similares a EC-COUNCIL, como por ejemplo certificaciones: Cybersecurity Concepts Advanced Level, Certified Network Defender, Diplomados o Masterados en Ciberseguridad, etc., y con esto dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes, en concordancia con la Ley N° 2051/03 Art. 4° inciso b) Principio de Igualdad y Libre competencia, que deben regir en las Contrataciones Públicas.</p>		

Consulta 17 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 2. Un técnico especializado con mínimamente las siguientes certificaciones ISO/IEC 27001 Information Security Associate y MTCNA.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si es correcta la certificación ISO/IEC 27001 para el personal técnico, ya que entendemos que la certificación ISO 27001 se implementa en la empresa oferente para gestionar la seguridad de la información dentro de una organización, es correcta nuestra apreciación?</p>		

Consulta 18 - CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 3. Presentar declaración jurada de que el oferente cuente con al menos un personal técnico radicado dentro de la capital (asunción) a fin de poder dar asistencia presencial si hubiera necesidad.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si es correcta nuestra apreciación, entendemos que el personal solicitado en este punto debe ser del staff permanente del oferente inscripto en IPS y/o con contrato de prestación de servicio. Deberá contar con cierta antigüedad? Considerando la criticidad de los servicios.</p>		

Consulta 19 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio</p> <p>En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 4. Presentar declaración jurada de que el oferente cuente con una dotación mínima de Personal Operativo con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">- Un SOC Analyst con el siguiente perfil: 2 a 3 años en áreas de TI relevantes para el rol 6 meses a 1 año en ciberseguridad en actividades relevantes para el rol.- Un Security Engineer con el siguiente perfil: Al menos 1 año de experiencia en herramientas de SOC.- Un SOC Manager/CSIRT Director con el siguiente perfil: 8+ años de experiencia de TI y/o ciberseguridad relevantes para el rol <p>Sugerimos amablemente a la convocante, considerando la criticidad de los servicios, solicitar que el personal técnico de este punto deba ser del staff permanente del oferente inscripto en IPS y/o con contrato de prestación de servicio, con una antigüedad mínima.</p>		

Consulta 20 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio</p> <p>En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 4. Presentar declaración jurada de que el oferente cuente con una dotación mínima de Personal Operativo con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">- Un SOC Analyst con el siguiente perfil: 2 a 3 años en áreas de TI relevantes para el rol 6 meses a 1 año en ciberseguridad en actividades relevantes para el rol.- Un Security Engineer con el siguiente perfil: Al menos 1 año de experiencia en herramientas de SOC.- Un SOC Manager/CSIRT Director con el siguiente perfil: 8+ años de experiencia de TI y/o ciberseguridad relevantes para el rol <p>Solicitamos amablemente a la convocante, que para el perfil SOC Manager/CSIRT Director se considere como experiencia las capacitaciones en herramientas SIEM, Threat Hunting y/o Masterado en Ciberseguridad, y que los mismos sean del staff del oferente considerando la criticidad de los servicios.</p>		

Consulta 21 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, donde dice: 2. El escenario de implementación del SOC BNF debe ser In-House.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si nuestra interpretación es correcta, entendemos que lo solicitado In-House es en la oficina del Oferente.</p>		

Consulta 22 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, donde dice: 3. El proveedor debe implementar el servicio SIEM para el SOC que permita escalar nuevas incorporaciones de instituciones y sus contextos de seguridad sin que esto represente aumento de costos en licenciamiento. En cualquiera de los casos, el modelo de licenciamiento, si lo hubiera, debe ser tal a no requerir renovaciones o suscripciones adicionales o posteriores a la finalización del contrato</p> <p>SUGERENCIA:</p> <p>El BNF al ser el Banco más grande del país, consideramos que requiere una solución Enterprise de los líderes del mercado mundial. Estos líderes no son soluciones Open Source gratuitas, sino que son soluciones que requieren licenciamiento por consumo y soporte del fabricante a quienes podemos acudir ante incidentes graves según las buenas prácticas.</p> <p>En ese sentido, sugerimos a la convocante, que la empresa oferente cuente con una solución SIEM con licenciamiento adecuado para cubrir los requerimientos del BNF hasta la finalización del contrato, ya que entendemos que la solución deseada es una solución open source, considerando que no requieren renovaciones o suscripciones adicionales.</p>		

Consulta 23 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Capa de Adquisición donde dice: 2. Para cada sucursal que se solicite incorporar, el Oferente debe realizar una caracterización de la infraestructura que le permita proponer una arquitectura de despliegue que garantice que cada sucursal sea vista como un único contexto de seguridad.</p> <p>CONSULTA: Teniendo en cuenta la infraestructura actual de comunicación del banco es centralizada, que tanto la comunicación de entrada y salida es a través de los equipos instalados en casa matriz. Entendemos que esta arquitectura deberá permitir el despliegue de un collector de logs en casa matriz en alta disponibilidad, segmentando las redes y servicios de cada sucursal para poder así identificar los orígenes y dependencias de las distintas sucursales, es correcta esta apreciación?</p>		

Consulta 24 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Tecnología Lado Cliente: donde dice: 1. Para el despliegue de sensores y/o colectores:</p> <p>a. Los sensores y/o colectores podrían ser físicos o virtuales b. El sensor y/o colector debe ser capaz de capturar tráfico de red en formato de pcap.</p> <p>CONSULTA: Solicitamos amablemente a la convocante, que también puedan ser aceptadas soluciones que soporte NetFlow, IPFIX, y J-Flow.</p>		

Consulta 25 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Tecnología Lado Cliente: donde dice: 1. Para el despliegue de sensores y/o colectores:</p> <p>f. El sensor y/o colector debe contar con una interfaz web de gestión</p> <p>CONSULTA: Solicitamos amablemente a la convocante, que también puedan ser aceptadas soluciones que soporten gestión vía interfaz del sistema operativo</p>		

Consulta 26 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Servicios de operaciones: donde dice: 4. Dicho personal debe prestar servicio en las instalaciones del BNF, a tiempo completo (carga laboral de 40 horas), en turnos distribuidos para cubrir un rango horario de oficina a ser definidas por el BNF.</p> <p>CONSULTA: Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si la totalidad del personal operativo debe cubrir todos los turnos?, considerando que no se especifica el rango de horario / turnos y a los efectos de poder realizar una cotización más precisa y que pueda satisfacer las necesidades de la institución.</p>		

Consulta 27 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Servicios de operaciones: donde dice: El proveedor debe presentar una propuesta de Servicios de Operaciones con dotación mínima de Personal Operativo basada en especificaciones de la siguiente tabla:</p> <p>Los criterios de cada perfil se encuentran en Capacidad Técnica</p> <ul style="list-style-type: none">- SOC Analyst cantidad 1 (uno)- Security Engineer cantidad 1 (uno)- SOC Manager/CSIRT Director cantidad 1 (uno) <p>CONSULTA:</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, aclarar si el personal solicitado en este punto debe ser del staff permanente del oferente inscripto en IPS y/o con contrato de prestación de servicio? Si deberá contar con cierta antigüedad?</p>		

Consulta 28 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>CAPACIDAD TECNICA / Requisitos documentales para evaluar el criterio</p> <p>En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: 2. Presentar copia autenticada de certificaciones ISO/IEC 27001 Information Security Associate y MTCNA de al menos 1 (un) técnico.</p> <p>La certificación MTCNA según vemos, es una certificación que te da la habilidad y el reconocimiento de convertirte en un administrador de redes Mikrotik, no teniendo relación al objeto del llamado, y por sobre todo entendemos que ninguna solución de dicha marca se encuentra instalada en la entidad. En ese sentido, solicitamos amablemente a la convocante, que esta certificación sea modificada por certificaciones de nivel profesional de productos que por lo menos se encuentren instaladas en la Institución.</p>		

Consulta 29 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Servicios de operaciones: donde dice: 4. Dicho personal debe prestar servicio en las instalaciones del BNF, a tiempo completo (carga laboral de 40 horas), en turnos distribuidos para cubrir un rango horario de oficina a ser definidas por el BNF.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Entendemos que la solución es In-House en el oferente y que deberá cubrir el servicio 7x24, es decir, en turnos rotativos cubriendo sábado, domingos y feriados con varios especialistas multidisciplinarios cubriendo perfiles red-team, blue-team purple-team según lo solicitado en las Especificaciones Técnicas, es correcta nuestra apreciación?</p>		

Consulta 30 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto Servicios de operaciones: donde dice: 4. Dicho personal debe prestar servicio en las instalaciones del BNF, a tiempo completo (carga laboral de 40 horas), en turnos distribuidos para cubrir un rango horario de oficina a ser definidas por el BNF.</p> <p>SUGERENCIA:</p> <p>La carga laboral solicitada de 40 horas, va a ser insuficiente para cubrir todas las necesidades establecidas en las especificaciones y teniendo en cuenta las experiencias de los ataques que normalmente son en horarios fuera de producción (madrugada, sábados, domingos, feriados, etc.). En ese sentido, sugerimos a la convocante requerir un servicio de SOC 7x24x365 In-House del oferente.</p>		

Consulta 31 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, Punto El Servicio de SOC, deberá contar mínimamente con los siguientes componentes donde dice: Instalación y configuración del Core del SOC en la nube del banco (MS.Azure)</p> <p>Solicitamos aclarar sobre este punto, considerando que otro punto de las EETT entendemos que la solución es In-House en el oferente.</p>		