

Consultas Realizadas

Licitación 439232 - Alquiler de Fotocopiadoras Multifuncion Plurianual 2024- 2025 Ad Referendum

Consulta 1 - FECHA DE LANZAMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2024
Consultamos a la convocante, si podrían por favor aceptar equipos con año de lanzamiento 2017.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el año de lanzamiento en los mismos términos en que se encuentra actualmente, es decir no anterior al 2018. En varios procesos anteriores se han aceptado equipos desde fabricación 2014, y en esta ocasión teniendo en cuenta el tiempo transcurrido se consideró razonable y acorde a las necesidades actuales solicitar equipos con fabricación desde el año 2018, que serían 6 años después de su lanzamiento.		

Consulta 2 - ITEM 1 - LASER COLOR - velocidad de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2024
Consultamos a la convocante si pueden ser aceptados equipos a partir de 35 Paginas por minuto. De tal manera a dar oportunidades a participar a mas oferentes. Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de velocidad de impresión en 40 páginas por minuto, para asegurar la eficiencia requerida en función de las tareas específicas dentro la institución. Consideramos que existe suficiente amplitud de participación al existir varios equipos en el mercado que pueden cumplir con el mencionado con requerimiento técnico.		

Consulta 3 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. RED: WiFi.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Solicitan: Red: TCP/IP, deseable WIFI 2.5 GHz / 5 GHz. En relación al apartado de Red, aclaramos que la frecuencia de Wifi 2.5Ghz no corresponde/existe, ya que debería ser 2.4 GHz, así también aclaramos que la frecuencia 5 Ghz no es normalmente utilizada ni incluida por la mayoría de los fabricantes de renombre internacional, razones por las que solicitamos que la frecuencia 5GHz sea excluida de las especificaciones técnicas y que sea especificada solo la frecuencia 2.4 Ghz para ambos ítems (1 y 2), la cual es la normalmente utilizada, así también la corrección solicitada brindará la posibilidad de dar mayor participación a posibles oferentes y evitar posibles confusiones o limitar, de mantenerse favor solicitamos especificar las tareas o formas de uso en la que la convocante precisará de wifi 5Ghz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
En este punto se confirma que efectivamente existió un error al transcribir las especificaciones. Se procede a realizar las modificaciones. Véase en la Adenda 1.		

Consulta 4 - Para el ítem 1 Equipos Multifuncion COLOR. Tamaño de originales - Platina.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Solicitan: "TAMAÑO SOPORTADO DESDE LA PLATINA: Carta, A4 y oficio o superior"		
<p>Solicitamos a la convocante que el requerimiento de tamaño soportado desde la platina: "Oficio" pueda ser de carácter opcional no requerido o excluido de las especificaciones, teniendo en cuenta que para equipos color del porte solicitado normalmente el tamaño máximo desde la platina o vidrio es Carta, además de que se dispone de la posibilidad de soportar hojas de tamaño Oficio desde la bandeja o ADF, la característica de oficio en la platina está acorde a las características del ítem 2 de equipos monocromáticos y no de la color solicitada, así también adicional a todo lo expuesto cabe destacar que el escaneo desde el ADF es el método más rápido de escaneo, no así la platina que solo es utilizada solo en casos especiales en los que se dispone de libros, folletos presillados o encuadernados. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito, indicando que cada una de las características técnicas se establecieron en miras a garantizar el adecuado funcionamiento, en este caso del escaneo en cualquier tipo de documento que se necesite digitalizar.</p>		

Consulta 5 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Panel táctil.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Solicitan: "Panel táctil a color de 4 pulgadas como mínimo, con teclado numérico y de acceso a funciones para un óptimo manejo a nivel de usuarios"		
<p>Solicitamos amablemente a la convocante que para ambos ítems (1 y 2) puedan ser aceptados equipos con Panel táctil de 5" pulgadas o superior con teclado numérico digital en pantalla, teniendo en cuenta que disponer de un teclado digital en pantalla disponible de acuerdo a cada funcionalidad utilizada es lo actualmente utilizado y es una tecnología considerada superior a lo requerido, que solo son teclados físicos tradicionales que ocupan espacio físico innecesario y que pueden dañarse o borrarse con el tiempo o modo de uso, además con el teclado digital en pantalla se posee igualmente el acceso y funciones ideales y que cubren todas las necesidades, haciendo del teclado físico una tecnología desfasada y ya solo disponible en una minoría de modelos. Por lo que es considerado superior, por tal motivo solicitamos la modificación de las especificaciones indicando "teclado numérico físico o digital". De mantenerse se estará limitando la participación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se la solicitud es aceptada. Se procederá a incluir en las especificaciones que se acepta para los equipos, teclado digital ya sea físico o en pantalla, de 4 pulgadas o superior. Véase la Adenda 1.</p>		

Consulta 6 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Bandejas de entrada

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Solicitan: "Bandeja de Entrada: dos (2) Casette de papel de mínimo 250 hojas"		
<p>Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con 1 bandeja de 550 hojas en lugar de 2 bandejas de 250 hojas para ambos ítems (1 y 2), atendiendo a que los equipos del porte solicitado en la mayoría de las marcas poseen ya una sola bandeja de entrada de gran capacidad como por ejemplo de 550 hojas, cubriendo la cantidad total de hojas solicitada e inclusive brindando más capacidad que 2 de 250, lo que beneficiará en la practicidad de reposición de papel para solo una bandeja y en caso de precisar otro tamaño de documento, se dispone de la bandeja multipropósito, ubicando de esta forma en la bandeja principal el tamaño de papel más utilizado y en la multipropósito el tamaño menos utilizado. cubriendo así cualquier tipo de necesidad. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito consultado. Las especificaciones de dos casetes de de hojas se estableció debido a que diversas dependencias emplean más de un tamaño de hojas, y se requiere que el equipo admita el volumen mencionado para abordar esas diversas necesidades; y con ello se busca garantizar la versatilidad para manejar distintos tamaños de papel de manera efectiva en entornos de trabajo diversos.</p>		

Consulta 7 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Consumo de energía.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Solicitan: "Consumo de energía en impresión activa promedio: Máximo 700 watts"		
<p>Solicitamos a la Convocante que para ambos ítems (1 y 2) puedan ser aceptados equipos con consumo promedio de hasta 1500 Watts como máximo, teniendo en cuenta que la mayoría de los modelos de diferentes fabricantes del segmento solicitado poseen un consumo de como máximo 1500 Watts, debido a que las características, funcionalidades y performance de los mismos requieren un consumo acorde, así también cabe destacar que la mayoría de los equipos están certificados con Energy star, lo que garantiza la eficiencia energética, además que esta característica no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser modificado, dicho requerimiento solo limitaría la participación de oferentes con marcas y modelos que podrían ser ofertados en la presente licitación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de un consumo máximo de 700 watts en impresión activa promedio, para garantizar la eficiencia energética y cumplir con los estándares de sostenibilidad.</p>		

Consulta 8 - ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. UPS o estabilizador.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
<p>Solicitan: "Deberá prever una UPS o estabilizador de corriente para la conexión eléctrica que será utilizado exclusivamente para los equipos arrendados."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante considerar excluir el requerimiento de UPS o estabilizador de las especificaciones técnicas, atendiendo a que lo requerido es un servicio del alquiler de equipos y no una adquisición, con lo cual la convocante es beneficiada con el servicio técnico que debe proveer el oferente, incluyendo la reparación o sustitución de los equipos ante cualquier falla, incluyendo sobretensiones, etc., por lo que es innecesario agregar equipos de protección, lo cual solo elevarían considerablemente los costos sin ninguna necesidad real.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>La especificación de proveer UPS se mantiene para asegurar el funcionamiento en situaciones de corte o fluctuación del suministro de energía eléctrica, garantizando la integridad de los equipos arrendados y reduciendo al mínimo el tiempo de no operación.</p>		

Consulta 9 - ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Voltaje.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
<p>Solicitan: "Voltaje: 220 Voltios"</p> <p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con voltaje de 110 voltios, con el transformador de voltaje correspondiente, la convocante de igual forma tendrá cubiertas sus necesidades de impresión, los transformadores así como los equipos serán instalados por el oferente, por lo que los usuarios no tendrán la necesidad de manipular dichos transformadores, de manera a no limitar la participación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Se mantiene dicha especificación de 220 voltios, para garantizar la uniformidad en los requisitos eléctricos. Con esto se busca asegurar la uniformidad en los requerimientos eléctricos, operación estable de los equipos y que facilite la gestión del suministro eléctrico.</p>		

Consulta 10 - ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Plazo de entrega e instalación

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
<p>En la sección "RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR" solicitan: "Entregar e instalar el equipo en un plazo máximo de 10 (diez) días corridos, contados a partir de la orden de servicio emitida por el MINNA."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante extender el plazo de entrega e instalación de los equipos en al menos 20 (veinte) días corridos, teniendo en cuenta que de acuerdo al plan de entrega de los servicios, se indican como 15 lugares diferentes de entrega incluyendo interior del país y solo 10 días corridos para entregar e instalar, cabe destacar que el plazo de entrega debe ser un plazo considerable en este caso especial ya que es una distribución importante en diferentes ciudades indicadas, de mantenerse este requerimiento el plazo de entrega es una posible limitante para varios oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Se modifica dicho plazo a 10 días hábiles. Véase la Adenda 1.</p>		

Consulta 11 - Para ambos tipos de impresoras.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
----------	-------------------	------------

Atendiendo a que en el mercado los equipos que podrían cubrir las necesidades normalmente poseen bandeja de entrada superior, solicitamos que sea requerida solo 1 bandeja de 550 hojas mínimo, en lugar de 2 unidades de 250. Con esto se cubren las necesidades.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
-----------	--------------------	------------

Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito consultado. Las especificaciones de dos dos casetes de de hojas se estableció debido a que diversas dependencias emplean más de un tamaño de hojas, y se requiere que el equipo admita el volumen mencionado para abordar esas diversas necesidades; y con ello se busca garantizar la versatilidad para manejar distintos tamaños de papel de manera efectiva en entornos de trabajo diversos.

Consulta 12 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Consumo

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
----------	-------------------	------------

Solicitan: "Consumo de energía en impresión activa promedio: Máximo 700 watts"

Solicitamos a la Convocante que para ambos ítems (1 y 2) puedan ser aceptados equipos con consumo promedio de hasta 1600 Watts como máximo, teniendo en cuenta que la mayoría de los modelos de diferentes fabricantes del segmento solicitado poseen un consumo de como máximo 1600 Watts, debido a que las características, funcionalidades y performance de los mismos requieren un consumo acorde, así también cabe destacar que la mayoría de los equipos están certificados con Energy star, lo que garantiza la eficiencia energética, además que esta característica no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser modificado, dicho requerimiento solo limitaría la participación de oferentes con marcas y modelos que podrían ser ofertados en la presente licitación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
-----------	--------------------	------------

Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de un consumo máximo de 700 watts en impresión activa promedio, para garantizar la eficiencia energética y cumplir con los estándares de sostenibilidad.

Consulta 13 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Wifi.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
----------	-------------------	------------

Solicitan: "deseable WIFI 2.5 GHz / 5 GHz."

Solicitamos a la Convocante que el requerimiento de Wifi pueda ser opcional no requerido, teniendo en cuenta que equipos de la gama solicitada están orientados normalmente en el uso por red cableada (RJ-45) o en último caso localmente en una PC, por lo que la solicitud de wifi limitaría la presentación de ofertas de modelos de equipos que cumplan con lo requerido y satisfagan las necesidades de impresión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
-----------	--------------------	------------

Se realiza un ajuste en cuanto a la frecuencia, que puede ser 2.4 GHz o 5 GHz, admitiendo equipos que puedan manejar una de las dos posibles frecuencias. Véase en la Adenda. Sin embargo consideramos que no resulta factible eliminar dicho requerimiento técnico, resulta necesario para cumplir con las necesidades y sobre todo que los equipos puedan funcionar en diferentes situaciones en cuanto a conectividad dado que las diversas dependencias y locales del Ministerio presentan diferentes condiciones en ese aspecto.

Consulta 14 - Para ambos ítems

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Atendiendo a las características de los equipos requeridos, solicitamos puedan ser aceptados equipos con consumo de hasta 1700 watts, pudiendo así dar mayor oportunidad a posibles oferentes y marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de un consumo máximo de 700 watts en impresión activa promedio, para garantizar la eficiencia energética y cumplir con los estándares de sostenibilidad.		

Consulta 15 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Velocidad.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Se solicita lo siguiente: "Velocidad de impresión: 40 ppm." Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de impresión: 35 ppm, mediante adenda correspondiente, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es mínima, disminuir en solo 5 ppm dicho requerimiento es casi imperceptible por el usuario al momento de imprimir un documento, además que esta diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de velocidad de impresión en 40 páginas por minuto, para asegurar la eficiencia requerida en función de las tareas específicas dentro la institución. Consideramos que existe suficiente amplitud de participación al existir varios equipos en el mercado que pueden cumplir con el mencionado con requerimiento técnico.		

Consulta 16 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Lenguajes.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Solicitan: Lenguajes: PCL 5, PCL 6 Atendiendo a que en la actualidad todos los equipos del porte solicitado poseen ya lenguajes PCL 6, ya que este es el lenguaje más reciente, la evolución del PCL 5, por lo tanto superior, solicitamos aclarar que serán aceptados equipos con la última versión que es PCL 6, por lo que solicitamos en este caso excluir PCL 5 vía adenda correspondiente, de modo a que la convocante obtenga equipos con el lenguaje más reciente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo analizado el planteamiento, se comunica que la Convocante opta por mantener el requisito en los mismos términos, dado que la condición actual abre la posibilidad de participación tanto para equipos que cuenten con el PCL 5 como PCL 6, y se ha justificado suficientemente el motivo para exigir el PCL 6 de forma exclusiva. Consideramos que de esta manera se busca garantizar la compatibilidad con una variedad de sistemas y entornos de impresión, asegurando así la flexibilidad necesaria para cubrir distintas necesidades operativas que pueden surgir.		

Consulta 17 - Para los ítems 1 y 2 de Multifuncion COLOR y Monocromático. Capacidad técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
<p>En el punto 2 solicitan: Se debe acompañar a la oferta el catálogo técnico original del fabricante, que contenga toda la información como: marca, modelo, año de fabricación, procedencia y demás datos técnicos.</p> <p>Se aclara que los fabricantes generalmente no incluyen en los catálogos oficiales datos como: Año de fabricación ni procedencia, ya que los catálogos son elaborados para un modelo de equipo y no por cada año de fabricación, por ejemplo un modelo de equipo lanzado en 2018 puede ser fabricado en 2018 o 2019 o 2020, por lo que en los catalogos no es incluido, sino que en la etiqueta del equipo, por el lado de la procedencia, tampoco es incluida ya que cada fabricante puede fabricar o enviar los equipos de diferentes países donde son fabricados o distribuidos, por lo que no pueden incluir 1 solo en el catálogo.</p> <p>Por las razones mencionadas solicitamos excluir los puntos de procedencia y año de fabricación del requerimiento del catálogo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Atendiendo a la situación expuesta se ampliará la posibilidad para los casos en que los datos de año y procedencia no aparezca en el catálogo, pudiendo presentar cualquier otro documento técnico en donde conste dicha información, por ejemplo el manual del equipo, fotografía de la etiqueta, etc. debiendo demostrar en cada caso la correspondencia con marca, modelo o serie del equipo ofertado. Véase la Adenda 1.</p>		

Consulta 18 - Para tipo 1 y Tipo 2 Funcionalidades adicionales de escaneo: XPS

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
<p>Solicitamos a la convocante poder considerar el formato XPS como opcional siendo que lo mas comun de usar en el ambiente de oficina es PDF</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Se admite la sugerencia, el formato PDF será el requisito mínimo, pudiendo contar ADICIONALMENTE con otros formatos como XPS, JPG o PNG. Véase la Adenda 1.</p>		

Consulta 19 - Tipo 1 - Velocidad De Impresión: Como mínimo 40 páginas por minuto.

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
<p>Consultamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresion de 30 ppm con mayor capacidad de impresion y hasta A3</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
<p>Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de velocidad de impresión en 40 páginas por minuto, para asegurar la eficiencia requerida en función de las tareas específicas dentro la institución. Consideramos que existe suficiente amplitud de participación al existir varios equipos en el mercado que pueden cumplir con el mencionado con requerimiento técnico.</p>		

Consulta 20 - Consumo de energía en impresión activa promedio: Máximo 700 watts

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
Solicitamos a la convocante poder eliminar o considerar como opcional esta característica para el tipo 1 y 2 ya que esto sería una limitante para las demás empresas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de un consumo máximo de 700 watts en impresión activa promedio, para garantizar la eficiencia energética y cumplir con los estándares de sostenibilidad.		

Consulta 21 - Velocidad De Impresión: Como mínimo 40 páginas por minuto.

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
Consultamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresión de 30 ppm con mayor capacidad de impresión y hasta A3		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el requisito de velocidad de impresión en 40 páginas por minuto, para asegurar la eficiencia requerida en función de las tareas específicas dentro la institución. Consideramos que existe suficiente amplitud de participación al existir varios equipos en el mercado que pueden cumplir con el mencionado con requerimiento técnico.		

Consulta 22 - Funcionalidades adicionales de escaneo: XPS

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
Solicitamos a la convocante poder considerar el formato XPS como opcional siendo que lo mas comun de usar en el ambiente de oficina es PDF		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Se admite la sugerencia, el formato PDF será el requisito mínimo, pudiendo contar ADICIONALMENTE con otros formatos como XPS, JPG o PNG. Véase la Adenda 1.		

Consulta 23 - Tipo 1 y 2: Fecha de lanzamiento al mercado mundial no sea anterior al año 2018

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con año de fabricación 2018 ya que esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2024
Habiendo derivado la consulta a la Dirección de Tecnología de la Información, se comunica que se mantiene el año de lanzamiento en los mismos términos en que se encuentra actualmente, es decir no anterior al 2018. En varios procesos anteriores se han admitido equipos desde fabricación 2014, y en esta ocasión teniendo en cuenta el tiempo transcurrido se consideró razonable y acorde a las necesidades actuales solicitar equipos con fabricación desde el año 2018, que serían 6 años después de su lanzamiento.		